

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

- Genomsök emballaget noga. Anmärkningar gjorda efter 8 dagar godkännes ej.
- Frakt och emballage tillkommer.
- Betalningsvilkor, 20 dagar netto.
- För övrigt gäller våra försäljningsvilkor, enligt nedan.

LEVERANSVILLKOR

Ny information på vår hemsida, via utskick eller annan information, ersätter alltid äldre bekräftade priser.

GARANTI SKOGSDÄCK OCH KEDJOR

- Produktgaranti gäller normalt 1 år (6 månader på skogskedjor) år från det att varan levererats ut från vårt lager. Slitage och brukande nedsätter varans ersättningsvärde.
- Onormalt hårt slitage, felaktigt brukande, felaktig förvaring, felaktigt monterande gör att garantin inte gäller.

PRAKTISKT FÖRFARANDE VID GARANTIFÖRFRÅGAN

- Koppom Maskin skall omgående kontaktas och från oss erhålla en fältrapport som ska ifyllas. Tydliga bilder skall bifogas på skadan/felet.
- Fältrapporten med bifogade bilder skickas till fabriken representant för bedömning, därefter avgörs frågan om eventuell ersättning. (Förlikning kan i särskilda fall ske via telefon direkt.)
- Produkt som fått godkänd reklamation ersätts med likvärdig vara från oss.
- SKOGSDÄCK: Däckets serienummer (fyra bokstäver och fyra siffror) skall alltid noteras av köpare/beställare innan montering.
- Köparen skall alltid, noggrant inspektera samtliga produkter okulärt före installation/montering.
- Ersättning utöver likvärdig vara (såsom transport av varan, stillestånd etc) utgår ej.

OM KUNDEN GJORT FELBESTÄLLNING, GÄLLER FÖLJANDE VID RETUR:

- Lagervara krediteras med 90% av nettobeloppet.
- Specialvaror återtages ej.
- Retur skall ske inom 10 dagar från godsets mottagande.
- Fakturakopia, som gäller för den returnerade varan, skall medfölja godset.
- Om KUNDEN returnerar en vara måste skälet till returen anges.
- Transportskada skall alltid anmälas till fraktföraren.
- Kontakta Koppom Maskin före användandet.