

1. Garantien gäller för

Företag som köpt begagnad reservdel av Koppom Maskin & Trä AB.

2. Garantinivåer

Vid godkänt garantiärende ersätts delen med en likvärdig del, eller krediteras kunden. I- och urmontering ersätts ej.

KC-garanti (KM Certified): 6 månader garanti. Koppom Maskin står för fraktkostnader.

A-garanti: 3 månader garanti. Koppom Maskin står för fraktkostnader.

B-garanti: 3 månader garanti. Koppom Maskin står för fraktkostnader.

C-garanti: 3 månader garanti. Kunden informeras om delens status vid köp. Kunden står för fraktkostnader.

Observera att delar med klassning D och E levereras utan någon garanti.

3. Garantien gäller enligt följande

3.1 Garantinivån framgår av information från säljare eller ev säljdokument med beteckningarna KC, A, B, C, D eller E

3.2 Garantien gäller från och med fakturadatum.

3.3 Garantien ersätter defekt reservdel med annan likvärdig reservdel.

3.4 Garantien ersätter ej arbetskostnad för i- och urmontering.

3.5 Garantien ersätter det faktiska beloppet och har ingen självrisk.

3.6 Köparen är skyldig att informera sig om vilken garanti som gäller den inköpta produkten.

3.7 Garantien följer köparen. Gäller endast vid uppvisande av kvitto eller faktura.

3.8 Reservdel utbytt under garantitiden förlänger inte den totala garantitiden.

3.9 Köparen äger under inga förhållanden rätt till ersättning för förlust i

näringsverksamhet.

3.10 Garantin ersätter inte följskador som uppkommit i samband med felaktig eller defekt reservdel.

3.11 Garantin för drivlinor gäller endast huvudenheten, ej kringutrustning så som pumpar, elhävvar etc.

4. Garantin ersätter följande

Koppom Maskin & Trä AB fullföljer garantiåtagandet genom att ersätta köparen av begagnad reservdel för de skäligen och rimliga kostnader, enligt nedan, som uppkommer genom att reservdelens funktion helt eller delvis går förlorad under garantins giltighetstid. Vid skada ersätter garantin alternativt:

- reparation av köpt begagnad reservdel.
- ersättning av faktiskt köpbelopp.

5. Ersättningsbelopp

Maximal ersättning är inköpspriset för den inköpta reservdelen. Ersättning för de vätskor (så som t.ex olja) som förbrukades vid i- och urmontering ersätts inte

6. Självrisk

Ingen självrisk.

7. Åtgärder av skada

7.1 Skada skall alltid anmälas innan någon form av åtgärd eller felavhjälpling inleds. Detta sker per tele 0571 – 101 80 eller mail till berörd säljare, kontaktinfo finns på hemsidan: <https://koppommaskin.com/kontakt/#scroll-reservdelar>

7.2 Vid skada skall köparen av reservdelen förse garantigivaren med de handlingar som garantigivaren anser sig behöva för att korrekt kunna bedöma

rätten till ersättning, som t ex relevanta fakturor, information om maskinen som reservdelen är monterad på etc.

7.3 Kostnaden för felavhjälpning skall regleras enligt instruktion som erhålls i samband med att åtgärden godkänns av garantigivaren.

8. Undantag

Garantigivaren utbetalar ej ersättning om skadan direkt eller indirekt har samband med:

8.1 att delens ursprung är okänt eller att den ej uppfyller samtliga kriterierna i punkt **3**.

8.2 att delen skadats genom yttre påverkan.

8.3 arbetskostnader.

8.4 att det mottagande fordonets identitet och mätarställning ej rapporterats i samband med att delen monterades samt vid reklamation.

8.5 att felavhjälpning påbörjats innan godkännande från garantigivare erhållits.

8.6 att delen har hanterats ovarsamt och/eller ej monterats på ett fackmannamässigt sätt.

8.7 felaktigheter i diagnos, montering eller någon form av följdskador i samband med det aktuella fordonet eller reservdelen.

8.8 att den felaktiga delen ej sparats för en inspektion av garantigivarens representanter.

8.9 att det mottagande fordonet har överbelastats.

8.10 att den felaktiga delen ej är spårbar med serienummer eller dylikt.

8.11 att funktionskontroll och inspektion ej genomförts vid ett större komponentbyte t ex oljenivå och smörjningsfunktion, tryck och temperaturer, transmissionsremmar eller kedjor alternativt olika typer av förspänningsanordningar etc.

8.12 att fordonet inte skötts enligt föreskrifter i servicehäfte eller liknande dokumentation, bl a att oljebyten och service eller inspektioner ej utförts vid rätt tid eller körsträcka.

8.13 att delen byggts om eller ändrats.

8.14 att mottagande fordon varit utsatt för olycka eller annan yttre påverkan.

8.15 att mottagande fordon genomgått en förändring eller att reservdel inte är avsedd för det fordonet den monterats i.

8.16 skador som uppkommit till följd av icke utförd eller felaktigt utförd service.

8.17 skador orsakade av krig, inre oroligheter, jordbävning eller andra fall av force majeure.

9. Förtydligande villkor beträffande motorer, växellådor, övriga transmissionsdelar samt elektronik.

9.1 Motor

Vid montering motor:

Byt samtliga filter. Fyll på olja, den typ tillverkaren rekommenderar. Montera nya tätningar. Skador som kan härledas till oljeläckage och oljebrist ersätts ej. Kontrollera kylare, läckage. I de fall medsända instruktioner finns måste dessa följas.

Detta skall kunna dokumenteras vid reklamationsutredning.

Att notera: Garantin omfattar motorkroppen inkl vevaxel och topplock. Ingen kringutrustning ingår såsom spjällhus, pumpar, elhärvor etc.

9.2 Växellåda

Vid montering av växellåda:

Fyll på olja, den typ tillverkaren rekommenderar. Kontrollera växelreglage. Montera nya tätningar. Skador som kan härledas till oljeläckage och oljebrist ersätts ej. Provkör växellådan noga. Felavvikelser måste rapporteras till leverantören.

Detta skall kunna dokumenteras vid reklamationsutredning

9.3 Övriga transmissionsdelar typ drivaxlar, differentialer, hjulnav.

Fyll på oljenivån enligt tillverkarens rekommendationer (där detta är aktuellt). Kontrollera tätningar, lager etc. före montering.

9.4 Elektronik

Garanti gäller ej för motor- och växellådselektronik. För övrig elektronik gäller C- garanti.

9.5 Som fel betraktas inte:

- de intrimnings- eller justeringsåtgärder som kan erfordras i samband med reservdelsmonteringen.
- normal förslitning.
- fel programmering av styrdon till växellåda, motor eller annan komponent som berörs av styrning via styrdon eller annan styrande komponent.

10. Allmänna avtalsbestämmelser

10.1 Tillämpbar lag

Är garantitagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av garantigivaren genom att kontakt tas med denne, för adress se punkt **11**. För denna garanti gäller i övrigt svenska köplagen. Tvist angående avtalet eller ersättning skall prövas av svensk domstol.

11. Garantigivare

Koppom Maskin & Trä AB

Hålvägen 1 67332 Charlottenberg

0571-21000

info@koppommaskin.com